

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว โทร. ๐๗๕-๗๖๖-๕๒๒

ที่ นศ ๗๖๒๐๒/

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว

สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารประกอบการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มาติดต่อขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

บัดนี้ การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการประเมิน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศชาย	ร้อยละ ๖๐
เพศหญิง	ร้อยละ ๔๐
๒. อายุ ๑๕ - ๓๐ ปี	ร้อยละ ๓.๓๓
อายุ ๓๑ - ๕๖ ปี	ร้อยละ ๔๐
อายุ ๕๗ - ๗๖ ปี	ร้อยละ ๓๖.๖๗
อายุ ๗๗ - ๙๙ ปี	ร้อยละ ๒๐
๓. ประชาชนทั่วไป	ร้อยละ ๙๖.๖๗
ชุมชน	ร้อยละ -
องค์กรเอกชน	ร้อยละ -
หน่วยงานภาครัฐ	ร้อยละ ๓.๓๓
หน่วยงานเอกชน	ร้อยละ -
๔. ชำระภาษี ร้อยละ	ร้อยละ ๑๐๐
ประชุม	ร้อยละ -
ติดต่องาน	ร้อยละ -
ศึกษาดูงาน	ร้อยละ -
อื่นๆ	ร้อยละ -

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานที่ให้บริการ

๑) มีความเข้าใจในด้านการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย ค่าเฉลี่ย ๔.๕๐

อยู่ในระดับ มาก

๒) มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา ค่าเฉลี่ย ๔.๗๐ อยู่ในระดับ มากที่สุด

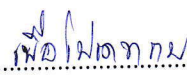
๓) ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง ค่าเฉลี่ย ๔.๘๗ อยู่ในระดับ มากที่สุด

๔) ขั้นตอนการให้บริการคล่องตัวไม่ยุ่งยาก ค่าเฉลี่ย ๔.๘๗ อยู่ในระดับ มากที่สุด

- ๕) มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ ค่าเฉลี่ย ๔.๘๗
อยู่ในระดับ มากที่สุด
- ๖) ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง ยิ้มแย้ม แจ่มใส ค่าเฉลี่ย ๔.๙๐ อยู่ในระดับ
มากที่สุด
- ๗) แต่งกายสุภาพเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ เรียบร้อย ค่าเฉลี่ย ๔.๘๗
อยู่ในระดับ มากที่สุด
- ๘) มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและ
ช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม ค่าเฉลี่ย ๕.๐๐ อยู่ในระดับ มากที่สุด
- ๙) มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ค่าเฉลี่ย ๕.๐๐
อยู่ในระดับ มากที่สุด
- ๑๐) สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ ค่าเฉลี่ย ๔.๘๗
อยู่ในระดับ มากที่สุด
- ๑๑) ความพอเพียงต่อสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำ ที่พัก น้ำดื่ม ค่าเฉลี่ย ๔.๙๓
อยู่ในระดับ มากที่สุด
- ๑๒) สถานที่รับบริการมีความสะอาดเพียงพอ ค่าเฉลี่ย ๔.๘๗ อยู่ในระดับ มากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวจิราภรณ์ ชูบัวแก้ว)
ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้

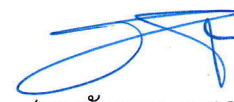
ความเห็นของผู้อำนวยการกองคลัง..... 


(นางกัลยา ชุมทอง)
ผู้อำนวยการกองคลัง

ความเห็นของปลัด อบต. 


(นางจันทนา คงเกตุ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว

ความเห็นของนายก อบต. 


(นางจันทนา คงเกตุ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว